

Szczegółowy Regulamin Usługi - "Serwer Dedykowany"

1. Usługa Serwer Dedykowany jest usługą świadczoną elektronicznie przez CloudFerro na rzecz Klienta i polega na zapewnianiu Klientowi dostępu do urządzenia i systemu oprogramowania, umożliwiających przechowywanie, dostęp i udostępnianie zasobów według; (i) oferowanych Klientowi parametrów i specyfikacji standardowej i wybranych przez Klienta w ramach Procedury Zawarcia Umowy lub według (ii) parametrów i specyfikacji indywidualnej uzgodnionej przez CloudFerro z Klientem w ramach Zawarcia Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej, o których mowa w Regulaminie Ogólnym Usług, ("**Serwer Dedykowany**").
2. Parametry i specyfikacja standardowa Usługi Serwer Dedykowany, w tym szczegółowy opis dostępnych wariantów Usługi Serwer Dedykowany, ich parametrów technicznych, warunków sprzętowych oraz poziomu usług określona jest na stronie www.cloudferro.com. Wybór dostępnych, oferowanych przez CloudFerro standardowych parametrów Usługi Serwer Dedykowany, następuje poprzez wybór dostępnej opcji i konfiguracji dokonany przez Klienta podczas Procedury Zawarcia Umowy.
3. Klient rezygnując z wyboru standardowych parametrów Serwera Dedykowanego w ramach Usługi Chmury Obliczeniowej może dokonać wyboru indywidualnych parametrów Usługi Serwer Dedykowany. Parametry i specyfikacja indywidualna Usługi Serwer Dedykowany, w tym szczegółowe określenie parametrów technicznych i warunków sprzętowych takiej Usługi określana jest przez Klienta oraz CloudFerro w Umowie Świadczenia Usług. W celu wyboru i uzgodnienia indywidualnych parametrów Serwera Dedykowanego, Klient zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu z upoważnionymi przedstawicielami CloudFerro.
4. CloudFerro rozpocznie świadczenie Usługi Serwer Dedykowany po dokonaniu wyboru przez Klienta standardowej lub uzgodnieniu indywidualnej specyfikacji Usługi Serwer Dedykowany. CloudFerro może w przypadku wyboru przez Klienta specyfikacji indywidualnej Serwera Dedykowanego uzależnić rozpoczęcie świadczenia tej Usługi od dokonania niezbędnych czynności technicznych mających na celu zapewnienie Klientowi dostępu do urządzenia i pełną funkcjonalność polegającą na możliwości przechowywania, dostępu i udostępniania zasobów. W takim przypadku udostępnienie Klientowi Usługi Serwer Dedykowany nastąpi w terminie wskazanym w Umowie Świadczenia Usług.
5. Klient potwierdza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze serwerów lub ma zapewnioną pomoc osób posiadających taką wiedzę i doświadczenie.
6. Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania udostępnionym mu serwerem w ramach Usługi. Klient może zlecić administrowanie serwerem osobom trzecim na własny koszt i ryzyko. CloudFerro nie ponosi wtedy odpowiedzialności za skutki udostępnienia dostępu do serwera osobom trzecim.
7. CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za administrowanie udostępnionym serwerem.
8. Klient zobowiązany jest do:
 - a. Samodzielnego wykonywania kopii bezpieczeństwa danych znajdujących się na serwerze w sposób przez siebie ustalony;
 - b. Zabezpieczenia serwera przez dostępem osób niepowołanych.
9. Klient oświadcza, że:
 - a. Nie będzie wykorzystywał serwera do atakowania lub zakłócania innych serwerów lub sieci (np. poprzez ataki DOS)

- b. Nie będzie wykorzystywał serwera do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam).
10. Właściwe i nieprzerwane świadczenie Usługi Serwer Dedykowany przez CloudFerro wymaga zapewnienia przez Klienta zasobów sprzętowych oraz oprogramowania określonego na stronie www.cloudferro.com w odniesieniu do Parametrów i specyfikacji standardowej tej Usługi lub określonych indywidualnie pomiędzy Klientem a CloudFerro w Umowie Świadczenia Usług.
 11. CloudFerro zapewni dostępność Usługi Serwer Dedykowany na warunkach określonych w Załączniku Poziom Usług.
 12. Do obowiązków CloudFerro w związku ze świadczeniem Usługi Serwer Dedykowany należy zapewnienie infrastruktury technicznej oraz niezbędnych warunków sprzętowych umożliwiającej funkcjonowanie Usługi Serwer Dedykowany, odpowiednich do wybranej przez Klienta specyfikacji standardowej lub indywidualnej Serwera Dedykowanego.
 13. Klient uprawniony jest do zmiany specyfikacji Usługi Serwer Dedykowany w ramach warunków technicznych oferowanych przez CloudFerro. Zmiany standardowych parametrów Usługi Serwer Dedykowany Klient dokonuje poprzez Konto Klienta. Zmiany indywidualnych parametrów Usługi Serwer Dedykowany Klient może dokonać w wyniku bezpośredniego kontaktu z upoważnionym przedstawicielem CloudFerro. Zmiana specyfikacji Usługi Serwer Dedykowany uzależniona może być od akceptacji przez Klienta odmiennej ceny takiej Usługi i dokonania zapłaty na rachunek CloudFerro opłaty za zmienioną Usługę, jak również od dokonania przez CloudFerro niezbędnych czynności technicznych mających na celu udostępnienie Klientowi Usługi.
 14. CloudFerro uprawnione jest do zablokowania Usługi Serwer Dedykowany na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Usług.
 15. Za szkody spowodowane brakiem funkcjonalności lub brakiem dostępu do Usługi Serwer Dedykowany przez Klienta o łącznym czasie dłuższym niż określony w Załączniku Poziom Usług, CloudFerro ponosi odpowiedzialność na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Usług.
 16. CloudFerro uprawnione jest do pobierania i żądania zapłaty od Klienta opłat z tytułu Usługi Serwera dedykowanego na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Usług i Cenniku Usług dostępnym na stronie www.cloudferro.com lub Ceny Uzgodnionej w przypadku wyboru i określenia specyfikacji Indywidualnej Serwera Dedykowanego.

Niniejszy regulamin wszedł w życie w dniu 25.12.2015.